



Escola
Secundária
de Felgueiras



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO

ANQEP
AGÊNCIA NACIONAL
PARA A QUALIFICAÇÃO E O
ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 2/079/2023

(N.º do relatório/Nº do certificado EQAVET em vigor/Ano de atribuição do certificado EQAVET)

Ano em avaliação – JULHO/2024 a JULHO/2025

ESCOLA SECUNDÁRIA DE FELGUEIRAS



Cofinanciado pela
União Europeia

I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

Escola Secundária de Felgueiras

1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

Morada: Av. Dr. Manuel de Faria e Sousa - 4610-178 Felgueiras

Telefone: 255 310720 Fax: 255 310729

Email: esfelgueiras@esfelgueiras.org

Web: www.esfelgueiras.pt

1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Diretora: Anabela Barbosa Leal

Telefone: 255 310720 Fax: 255 310729

Email: diretor@esfelgueiras.org

Web: www.esfelgueiras.pt

1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

Ministério da Educação, representado pela Diretora da Escola Anabela Leal.

1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

1.4.1. Missão

É missão da ESF prestar um serviço de educação pública e universal de qualidade, globalmente inclusiva e centrada no aluno, que garanta o desenvolvimento de competências fundamentais no século XXI, na senda do PASEO e dentro das referências europeias de qualidade, com um propósito específico na aprendizagem e na construção do conhecimento dos alunos para apoio ao prosseguimento de estudos e/ou futuro profissional, garantindo o seu desenvolvimento integral, o seu sucesso individual e a sua capacidade de intervenção social.

1.4.2. Visão

No processo de gestão estratégica, a visão da escola define as ambições e aspirações para o futuro da organização. A ESF pretende, num horizonte de três anos, a nível local, nacional e internacional, ser reconhecida:

- *pela qualidade do sucesso académico e profissional de todos os seus alunos, que terá por base o recurso sistemático e pedagógico às tecnologias de informação e comunicação;*
- *por desenvolver, em todos os seus alunos, conhecimentos, atitudes e valores, que lhes possibilitem a sua integração e intervenção num mundo/sociedade diverso e inclusivo, em constante evolução;*
- *por ser uma escola promotora da saúde física e mental de toda a comunidade escolar;*
- *por praticar um ensino com rigor científico e pedagógico, investindo na formação integral e contínua do pessoal docente e não docente;*
- *por ser uma instituição orientada para o serviço à comunidade, preocupada com o desenvolvimento pessoal, com o envolvimento e participação dos seus membros;*
- *pela qualidade das relações externas com parceiros nacionais e internacionais e pelo seu contributo para o desenvolvimento da comunidade.*

1.4.3. Objetivos gerais e estratégicos

Na senda dos anteriores Projetos Educativos, a ESF mantém a sua matriz ideológica de escola em melhoria, questionando, avaliando e repensando continuamente os processos de gestão.

Para o próximo triénio, comprometemo-nos a prosseguir quatro objetivos gerais e respetivos objetivos específicos. Para cada objetivo específico são apresentadas as ações estratégicas e as metas a alcançar pela ESF no desenvolvimento deste PE, com os valores de referência que constam no seu anexo1.

Cabe ao Observatório da Qualidade (OQ) elaborar os instrumentos de recolha de informação para acompanhar e verificar o cumprimento das diversas metas

estabelecidas.

Durante o período de vigência do Projeto Educativo da ESF, tendo em especial atenção o sucesso educativo de cada um dos seus alunos e a qualidade do serviço educativo, propomo-nos prosseguir os seguintes objetivos gerais e específicos:

OBJETIVOS GERAIS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1. MELHORIA DO SERVIÇO EDUCATIVO: - Desenvolvimento pessoal e emocional e bem-estar dos alunos - Oferta educativa e gestão curricular - Ensino/Aprendizagem/ Avaliação - Planeamento/Articulação/Formação	<i>1.1. Desenvolver projetos e dinâmicas que assegurem o desenvolvimento pessoal e emocional e o bem-estar dos alunos;</i> <i>1.2. Garantir respostas educativas adaptadas às necessidades de formação de cada aluno;</i> <i>1.3. Inovar nos processos pedagógicos;</i> <i>1.4. Promover a articulação curricular;</i> <i>1.5. Promover a utilização de estratégias de ensino/ aprendizagem orientadas para o sucesso;</i> <i>1.6. Promover a equidade e inclusão de todos os alunos;</i> <i>1.7. Melhorar os processos de avaliação para e das aprendizagens;</i> <i>1.8. Planear e articular o processo de ensino/ aprendizagem, incrementando o trabalho cooperativo entre docentes;</i> <i>1.9. Desenvolver mecanismos de autorregulação e de regulação pelos pares e pelas lideranças;</i> <i>1.10. Promover a atualização e qualificação pessoal e profissional do pessoal docente e não docente.</i>
2. OTIMIZAÇÃO DOS PROCESSOS DE LIDERANÇA E GESTÃO - Liderança - Gestão - Envolvimento e reconhecimento da comunidade educativa	<i>2.1. Definir o rumo e as linhas de atuação futura, vertendo-as nos documentos orientadores da escola;</i> <i>2.2. Mobilizar a comunidade educativa e desenvolver projetos, parcerias locais, nacionais e internacionais e soluções que promovam a qualidade das aprendizagens;</i> <i>2.3. Promover práticas de gestão orientadas para a qualidade das aprendizagens;</i> <i>2.4. Promover práticas de gestão orientadas para a melhoria do serviço educativo;</i> <i>2.5. Melhorar os processos de comunicação interna e externa.</i> <i>2.6. Promover a participação/ envolvimento dos pais na vida escolar;</i> <i>2.7. Divulgar interna e externamente, os resultados académicos e sociais dos alunos;</i> <i>2.8. Contribuir para o desenvolvimento da comunidade envolvente através da ação da escola.</i>

3. PROMOÇÃO DO SUCESSO ESCOLAR: - Resultados Académicos - Resultados Sociais	3.1. Aumentar as taxas de conclusão de estudos no tempo previsto, nas diferentes ofertas formativas de nível de ensino; 3.2. Alinhar/ Superar os resultados académicos externos com os resultados homólogos nacionais; 3.3. Promover os resultados para a equidade, inclusão e excelência; 3.4. Manter/ Diminuir o abandono escolar em relação aos valores de referência; 3.5. Aumentar as qualificações da população adulta através do Centro Qualifica; 3.6. Promover a participação cívica dos alunos na vida da escola; 3.7. Incentivar/ melhorar o relacionamento interpessoal em relação aos valores de referência (anexo 1 do PE); 3.8. Envolver os alunos em ações de solidariedade/ cidadania e consciência ambiental; 3.9. Manter/ Aumentar o impacto da escolaridade no percurso dos alunos, em relação aos valores de referência (anexo 1 do PE);
4. OTIMIZAR OS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	4.1. Continuar a desenvolver procedimentos sistemáticos de autoavaliação com a participação abrangente da comunidade educativa; 4.2. Planear estrategicamente a autoavaliação; 4.3. Implementar ações de melhoria decorrentes da autoavaliação.

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.

a) ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

- **Conselho Geral**

É o órgão de direção estratégica responsável pela definição das linhas orientadoras da atividade da escola, assegurando a participação e a representação da comunidade educativa. Tem representantes do pessoal docente e não docente, dos Pais e encarregados de educação, dos alunos, do município e da comunidade local (designadamente de instituições, organizações e atividades de carácter económico, social, cultural e científico). Reúne ordinariamente uma vez por trimestre e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de um terço dos seus membros em efetividade de funções, ou por solicitação do Diretor.

- **Diretor**

É o órgão de administração e gestão da escola nas áreas pedagógica, cultural, administrativa, financeira e patrimonial. É coadjuvado no exercício das suas funções por um Subdiretor e por um a três Adjuntos.

- **Conselho Pedagógico**

O Conselho Pedagógico é o órgão de coordenação e supervisão pedagógica e orientação educativa da escola, nomeadamente nos domínios pedagógico-didáticos, da orientação e acompanhamento dos alunos e da formação inicial e continua do pessoal docente e não docente. Tem a seguinte composição: a) o Diretor, que é, por inerência, Presidente do Conselho Pedagógico; b) os Coordenadores dos Departamentos Curriculares; c) os dois Coordenadores dos Diretores de Turma do 3.º Ciclo do ensino básico e do ensino secundário, respetivamente; d) o Coordenador das Ofertas Profissionalizantes da escola; e) o Coordenador do Observatório de Qualidade; f) o Psicólogo Escolar; g) o Coordenador de Projetos; h) o Coordenador do Centro Qualifica; i) o Coordenador da formação de Pessoal Docente e Pessoal não Docente. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de um terço dos seus membros em efetividade de funções, ou sempre que um pedido de parecer do Conselho Geral ou do Diretor o justifique.

- **Conselho Administrativo**

É o órgão deliberativo em matéria administrativa-financeira da escola. É composto pelo diretor, que preside, pelo subdiretor ou um dos adjuntos do diretor, por ele designado para o efeito, e pelo chefe dos serviços administrativos, ou quem o substitua. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que seja convocado pelo respetivo Presidente, pela sua iniciativa ou a requerimento de qualquer dos restantes membros.

b) ESTRUTURAS DE COORDENAÇÃO E ORIENTAÇÃO EDUCATIVA

- **Departamentos Curriculares**

São os órgãos que asseguram a articulação e gestão curricular, promovendo a cooperação entre os docentes da escola e procurando adequar o currículo às necessidades específicas dos alunos. Na escola existem oito departamentos curriculares, nos quais se encontram representados os grupos de recrutamento e áreas disciplinares, de acordo com os cursos lecionados e o número de docentes. Reúne ordinariamente uma vez por mês e extraordinariamente sempre que o coordenador ou dois terços dos seus membros o considere necessário, solicitando, neste último caso, a convocação da reunião e propondo a sua ordem de trabalhos.

- **Conselhos de turma**

São os órgãos que asseguram a organização, o acompanhamento e a avaliação das atividades a desenvolver com os alunos e a articulação entre a escola e as famílias. É composto pelos docentes da turma, por dois representantes dos pais e encarregados de educação, um representante dos alunos, no caso do 3.º ciclo do ensino básico, e no ensino secundário, o docente de Educação Especial e outros profissionais que acompanhem o desenvolvimento do processo educativo do aluno. Reúne ordinariamente no início do ano, nas reuniões intercalares do 1º e 2º períodos e no final de cada período letivo e extraordinariamente sempre que um motivo de natureza pedagógica ou disciplinar o justifique.

- **Coordenação de diretores de turma**

São os órgãos, 3º ciclo e secundário, que asseguram a organização e a coordenação das tarefas dos respetivos diretores de turma. Os coordenadores de Diretores de Turma (DT's) são nomeados pelo diretor da escola. Reúne ordinariamente início do ano letivo, uma vez por período e, extraordinariamente, se necessário.

- **Secção da avaliação do desempenho docente.**

É o órgão que estabelece diretivas para uma aplicação objetiva e harmoniosa do sistema de avaliação do desempenho dos docentes, acompanhando todo o processo e garantindo a aplicação dos percentis de diferenciação dos desempenhos previstos na lei. É composto pelo Presidente do Conselho Pedagógico, que preside, e por quatro membros do mesmo conselho, com a categoria de professor do quadro, designados pelo Conselho Pedagógico. Reúne sempre que necessário.

c) SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE APOIO EDUCATIVO E TÉCNICO-PEDAGÓGICOS

- **Pedagogia.com**

É uma estrutura de apoio, no quadro das medidas pedagógicas promovidas pela escola, que visa garantir melhores aprendizagens e dissuadir comportamentos desadequados em contexto de sala de aula ou fora dela. É coordenada por um docente da escola, nomeado pelo diretor, é constituída por docentes dos vários departamentos curriculares e funciona durante todo o horário letivo diurno.

- **Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva (EMAEI)**

A Equipa multidisciplinar de apoio à educação inclusiva – EMAEI – constitui um recurso organizacional específico de apoio à aprendizagem, tendo em vista uma leitura alargada, integrada e participada de todos os intervenientes no processo educativo, com o objetivo de garantir a inclusão de todos os alunos, em conformidade com o previsto

no Decreto-Lei 54/2018, de 6 de julho. É composto por: a) um dos elementos que coadjuva o Diretor; b) um docente de Educação Especial; c) dois membros do Conselho Pedagógico com funções de coordenação pedagógica dos diferentes níveis de ensino; d) um docente representante das ofertas educativas profissionalizantes. e) um Psicólogo. Reúne sempre que necessário.

- **Educação Especial**

O grupo de Educação Especial faz parte do Departamento Curricular de Educação Física e Educação Especial e constitui um recurso específico de apoio à aprendizagem e à inclusão. Os docentes de Educação Especial participam na EMAEI, enquanto elementos permanentes e variáveis. A intervenção do docente de Educação Especial realiza-se de acordo com duas vertentes: uma relativa ao trabalho colaborativo com os diferentes intervenientes no processo educativo dos alunos e outra relativa ao apoio direto prestado aos alunos que terá, sempre, um carácter complementar ao trabalho desenvolvido em sala de aula.

- **Apoio Tutorial (AT)**

O AT constitui uma medida de promoção do sucesso educativo. Esta medida privilegia a relação de proximidade ente tutorando e professor-tutor, onde os interesses de cada aluno são tidos em conta, ao mesmo tempo que constituem um ponto de partida para o desenvolvimento de competências pessoais. Além desta medida existe o Apoio Tutorial Específico (ATE). O ATE apresenta os mesmos objetivos do AT, no entanto constitui um recurso adicional, previsto no artigo 12, do Despacho Normativo nº. 4-A/2016, de 24 de junho e destina-se a todos os alunos que apresentem duas ou mais retenções ao longo do seu percurso escolar.

- **Serviços de Psicologia e Orientação (SPO)**

Os Serviços de Psicologia e Orientação, SPO, constitui uma unidade especializada que assegura o acompanhamento do aluno, individual ou em grupo, ao longo do seu processo educativo, bem como o apoio ao desenvolvimento do sistema de relações interpessoais no interior da escola e entre esta e a comunidade. Os Serviços de Psicologia e Orientação desenvolvem a sua atividade em três domínios: apoio psicológico e psicopedagógico, apoio ao desenvolvimento de sistemas de relações da comunidade educativa e orientação escolar e profissional. O SPO é assegurado pelo psicólogo de serviço na escola e funciona em gabinete próprio, com horário a definir anualmente.

- **Biblioteca escolar**

A Biblioteca escolar (BE) insere-se na Rede Nacional de Bibliotecas Escolares e constitui-se como um centro de recursos educativos multimédia, aberto a toda a comunidade. O Coordenador da Biblioteca Escolar, professor bibliotecário, é um docente do quadro, colocado por concurso interno/externo para o efeito, com formação académica ou contínua na área das bibliotecas escolares e na área das Tecnologias de Informação e Comunicação, ou, em alternativa, com experiência profissional na área das bibliotecas

escolares e que manifeste interesse em desempenhar as funções de professor bibliotecário. Ao coordenador cabe, com apoio da equipa da Biblioteca Escolar, a gestão da biblioteca da escola.

- **Ação Social Escolar (ASE)**

O serviço de ASE visa apoiar crianças e jovens que frequentam a rede de escolas que integram o sistema de oferta pública do Ministério da Educação e constitui-se como uma modalidade de apoio socioeducativo destinado aos alunos inseridos em agregados familiares cuja situação socioeconómica determina a necessidade de apoio financeiro, para fazer face aos encargos relacionados com o prosseguimento da escolaridade obrigatória. As medidas de apoio preveem, sem prejuízo de outras: a) Comparticipações correspondentes aos apoios sociais, nomeadamente à alimentação, a material escolar, a visitas de estudo e a seguro escolar; b) condições de acesso a auxílios económicos e recursos pedagógicos, nomeadamente a bolsa de manuais escolares e a bolsa de mérito.

- **Coordenação de Projetos**

O coordenador de projetos é um docente nomeado pelo Diretor. Compete ao coordenador de projetos: a) articular e acompanhar os projetos em desenvolvimento na escola, na perspetiva da sua articulação com o Projeto Educativo, procurando criar as condições para a sua efetiva concretização; b) explorar as diversas possibilidades de candidatura a novos projetos de interesse para a comunidade educativa; c) promover, caso se justifique, o estabelecimento de parcerias com vista à organização e acompanhamento das atividades a desenvolver; d) elaborar, no final de cada ano letivo, um relatório global sobre as atividades desenvolvidas; e) ter representação no Conselho Pedagógico (CP).

- **Cidadania e Desenvolvimento**

O Coordenador da Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola é um docente nomeado pelo Diretor, a quem compete: a) delinear a Estratégia de Educação para a Cidadania de Escola (ECE) em articulação com o Plano Anual de Atividades e os objetivos do Projeto Educativo e apresentar a proposta em Conselho Pedagógico; b) planificar e articular com os professores de Cidadania e Desenvolvimento e outros responsáveis, garantindo a sua operacionalização; c) acompanhar e supervisionar atividades/projetos a realizar na escola em articulação com o Projeto Educativo; d) promover, caso se justifique, o estabelecimento de parcerias com vista à organização e acompanhamento das atividades e projetos a desenvolver; e) elaborar, no final de cada ano letivo, um relatório das atividades desenvolvidas.

- **Clubes Temáticos**

Os clubes temáticos visam satisfazer o papel da escola enquanto espaço de formação integral dos alunos, e promovem a interação de diversos elementos da comunidade educativa numa perspetiva de abertura ao meio. Os clubes são projetos de enriquecimento curricular, de frequência facultativa e de natureza eminentemente lúdica, cultural e formativa. Cada um dos clubes apresenta-se sob a forma de um projeto temático global integrado no espírito do Projeto Educativo.

- **Desporto Escolar (DE)**

O DE deve basear-se num sistema aberto de modalidades e de práticas desportivas que serão organizadas integrando de modo harmonioso as dimensões próprias desta atividade, designadamente o ensino, o treino, a recreação e a competição. Assume-se como atividade de complemento/enriquecimento curricular e deve promover a saúde e a condição física, bem como a educação moral, intelectual e social dos alunos, no respeito absoluto pelo direito à individualidade e à diferença, e pressupõe a articulação necessária com a disciplina de Educação Física. O Clube do DE é a unidade organizativa da escola que serve de suporte ao desenvolvimento do programa do DE e só poderá funcionar com uma dimensão de projeto de escola, aprovado em reunião de Conselho Pedagógico.

- **Equipa de Desenvolvimento Europeu**

A participação em Projetos Internacionais que desenvolvam a dimensão internacional da ESF tornou-se, nos últimos anos, um dos objetivos da instituição. Assente numa cultura de qualidade e de responsabilidade, a ESF desenvolve um plano de internacionalização de qualidade que pretende responder às necessidades específicas previstas do PE e cujos objetivos gerais visam a promoção do sucesso escolar. Este Plano de Desenvolvimento Europeu (PDE) responde às necessidades da ESF e define a sua ação, baseado nos seguintes pilares: a) Processo de internacionalização da escola; b) Desenvolvimento de ações que permitam a aquisição de competências centradas nos alunos e para os alunos; c) Desenvolvimento de ações que permitam a aquisição de competências centradas no Pessoal Docente e Pessoal Não Docente.

- **Observatório de Qualidade (Avaliação Interna e Externa)**

É uma estrutura de supervisão pedagógica e organizacional, criada com o objetivo de implementar um sistema contínuo de autoavaliação da Escola, que faculte informação de suporte aos diferentes órgãos na definição de políticas e práticas educativas de Escola e ainda promover o processo de alinhamento da Educação e Formação Profissional (EFP) da Escola com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para a Educação e Formação Profissional - Quadro EQAVET (*European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training*).

O processo de avaliação interno da escola é contínuo e pressupõe: a) o envolvimento de toda a comunidade educativa; b) o grau de concretização do Projeto Educativo; c) o modo como se concretiza o processo de ensino e aprendizagem, tendo em conta o contexto em que a escola está inserida; d) o nível de consecução de atividades proporcionadoras de ambientes educativos favoráveis ao desenvolvimento integral dos alunos e à realização pessoal e profissional dos docentes; e) o nível de desempenho dos órgãos de administração e gestão da escola, bem como das estruturas intermédias de coordenação e orientação educativa; f) o recurso a estratégias de trabalho colaborativo entre os membros da comunidade educativa; g) o aumento do sucesso escolar através da melhoria das aprendizagens.

A Equipa do Observatório de Qualidade tem a seguinte composição: sete representantes do pessoal docente; um representante do pessoal não docente; um representante dos Pais e Encarregados de Educação; um representante dos alunos do ensino secundário; o Coordenador dos Cursos Profissionais da escola e um representante do tecido empresarial da região. O Observatório da Qualidade integra 3 comissões: uma Comissão alargada composta por todos os membros do Observatório; uma Comissão de Estatística, Monitorização e Revisão composta por professores do Observatório; e uma Comissão de Certificação EQAVET composta por 4 professores pertencentes ao Observatório de Qualidade, nomeadamente, o(a) coordenador(a) do Observatório da Qualidade, o coordenador dos Cursos Profissionais, e 2 professores. Reúne ordinariamente uma vez por período e extraordinariamente poderão ser convocadas sessões de trabalho de todo o plenário ou das Comissões Restritas, por iniciativa do(a) Coordenador(a) ou por solicitação de qualquer um dos elementos. O Observatório de Qualidade obedece ao instituído no seu Regimento Interno.

- ***Coordenação Da Formação Contínua De Pessoal Docente E Pessoal Não Docente***

O Coordenador da Formação Contínua é um docente do quadro, designado pelo Diretor. Este articula com os órgãos de administração e gestão, com as estruturas de coordenação educativa, nomeadamente com os Departamento Curriculares e com o Centro de Formação da Associação de Escolas Sousa Nascente (CFAESN). O coordenador participa nas reuniões da Secção de Formação e Monitorização e/ou Plenário convocadas pelo Diretor do CFAESN, bem como nas reuniões do Conselho Pedagógico. Compete-lhe: a) suprir lacunas de formação, diagnosticadas no início do ano letivo; b) contribuir para a promoção da formação contínua do Pessoal Docente, com vista à valorização da profissão docente e à melhoria das aprendizagens dos alunos; c) fomentar o intercâmbio e a divulgação de experiências pedagógicas, nomeadamente através da promoção de ações de formação, ainda que sem efeito imediato na progressão na carreira; d) contribuir para a promoção do desenvolvimento profissional do Pessoal não Docente, com vista à sua própria valorização e da própria escola; e) identificar as áreas temáticas prioritárias de formação do Pessoal Docente e do Pessoal não Docente, transversais ao Projeto Educativo e demais documentos que orientam a vida da escola; f) acompanhar e monitorizar as ações de formação a realizar e/ou realizadas; g) utilizar e rentabilizar os recursos existentes na escola, em colaboração com outros estabelecimentos de ensino, bem como com as escolas que integram o CFAESN.

- **Delegado de Segurança**

O responsável pela segurança da escola é o diretor, que delega funções num Delegado de Segurança e nomeia a equipa. Os responsáveis pela segurança promovem, coordenam e atualizam o Plano de Segurança Interno da Escola, constituídos nos termos do artigo 16 das “normas de segurança contraincêndio a observar na exploração de estabelecimentos escolares” anexas à Portaria nº 1444/2002, de 7 de novembro, envolvendo a comunidade educativa no sentido de uma maior abrangência e corresponsabilização. A escola tem um Plano de Segurança Interno aprovado pela Autoridade Nacional de Proteção Civil.

1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos (Totais por curso, em cada ano letivo) *					
		<u>2022 / 2023</u>		<u>2023 / 2024</u>		<u>2024/2025</u>	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Profissional – Nível 4	Técnico Auxiliar de Saúde	3	62	3	60	3	57
Profissional – Nível 4	Técnico de Comércio	0,5	11	0,5	11	----	----
Profissional – Nível 4	Técnico de Cozinha/Pastelaria	0,5 + 0,5	16	1,5	21	2	35
Profissional – Nível 4	Técnico de Desporto	2	47	1	24	1	24
Profissional – Nível 4	Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	36	1	21	1	21
Profissional – Nível 4	Técnico de Multimédia	1	14	2	33	2	27
Profissional – Nível 4	Técnico de Restaurante/Bar	0,5 + 0,5	20	0,5	13	0,5	13
Profissional – Nível 4	Técnico de Apoio à Gestão	0,5	12	0,5	12	0,5	11
Profissional – Nível 4	Técnico de Gestão de Equipamentos Informáticos	----	----	1	28	2	49

1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas.

Os documentos orientadores e relatórios relevantes para a garantia da qualidade da Escola Secundária de Felgueiras podem ser consultados na página da escola, em <https://esfelgueiras.pt/>.

DOCUMENTOS ORIENTADORES E RELATÓRIOS RELEVANTES	LIGAÇÃO ELETRÓNICA
Equipa do Observatório da Qualidade	Separador Escola – Observatório da Qualidade https://esfelgueiras.pt/general.php?id=87
Regimento Interno do Observatório da Qualidade	Separador Escola – Observatório da Qualidade https://esfelgueiras.pt/docs/Regimento_OQ_out2023_vers%20FINAL_signed.pdf
Projeto Educativo 2022-2025 Relatório Final de Avaliação do Projeto Educativo 2019-2022 (Outubro 2022)	Separador Escola – Projeto Educativo https://esfelgueiras.pt/docs/PE_2022-2025.pdf Separador Escola – Observatório da Qualidade – Avaliação Interna https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59
Regulamento Interno 2023-2026 (<i>Revisto em Conselho Pedagógico a 06 de novembro de 2024 Aprovado em Conselho Geral a 12 de novembro de 2024</i>)	Separador Escola – Regulamentos https://esfelgueiras.pt/docs/RI_2023_2026_nov%202024.pdf
Plano Anual de Atividades 2022/2023 Relatório do Plano Anual de Atividades 2022/2023 Plano Anual de Atividades 2023/2024 Relatório do Plano Anual de Atividades 2023/2024 Plano Anual de Atividades 2024/2025 Relatório do Plano Anual de Atividades 2024/2025 (disponível a partir de setembro)	Separador Escola – Plano Anual de Atividades https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
Plano de Formação 2024/2025 e 2025/2026 Plano de Formação 2023/2024 Plano de Formação 2022/2023	Separador Documentos - Planos de formação https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=138

Documento Base EQAVET (2019)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação https://esfelgueiras.pt/docs/Doc_Base%20versão_DEFIN_14março_corrigida%20dos%20EE.pdf
Relatório do Operador (2020)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão https://esfelgueiras.pt/docs/Relatório%20Operador_DEF_ESF_24%20MARÇO.pdf
Relatório de Progresso Anual N.º 2 – Selo de Conformidade EQAVET N.º 079/2023 (presente documento) Relatório de Progresso Anual N.º 1 – Selo de Conformidade EQAVET N.º 079/2023	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão - Relatórios do Progresso Anual 2023/2024 e 2024/2025 http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Plano de Ação EQAVET 2019/2020 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2020/2021 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2021/2022 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2022/2023 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2023/2024 Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2024/2025 (em vigor)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112
Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2022/2023 Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2023/2024 Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2024/2025 Nota: Estes relatórios estão disponíveis por período para detetar desvios face aos objetivos e metas definidas, por forma a atuar em tempo útil, e por ano letivo.	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2014-17	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Planeamento e Implementação http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112 Nota: O Registo dos Indicadores EQAVET do triénio 2014-2017 encontra-se no separador Planeamento e Implementação, uma vez que este foi o ciclo de histórico que serviu de base para a criação do Plano de Ação EQAVET.

Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2018-21 Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2019-22 Registo dos indicadores EQAVET para o triénio 2020-23 (último ciclo monitorizado)	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Avaliação Dos Resultados Internos De Final De Ano Letivo 2022/2023 Avaliação Dos Resultados Internos De Final De Ano Letivo 2023/2024 Avaliação Dos Resultados Internos De Final De Ano Letivo 2024/2025 (A publicar em setembro) Nota: Além dos relatórios de final de ano letivo estão disponíveis relatórios intermédios do 1º período.	Separador Escola – Observatório da Qualidade – Avaliação Interna https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59
Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2022/2023 Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2023/2024 Relatório do questionário de expectativas dos alunos – Ano letivo 2024/2025	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2022-2023 Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2023-2024 Relatório da análise dos questionários de Avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos Cursos profissionais - 2024-2025	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da Análise dos questionários de Avaliação às disciplinas dos cursos profissionais –2022/2023, 2023/2024 e 2024/2025	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2022/2023 Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2023/2024 Relatório da análise dos questionários de Avaliação à FCT – 2024/2025	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118
Relatório das refeições servidas na cantina escolar 2022/2023 – novembro a fevereiro 2023 Relatório das refeições servidas na cantina escolar 2022/2023 – abril a maio 2023	Separador Escola – Observatório de Qualidade – EQAVET - Avaliação e Revisão http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118

Relatório das refeições servidas na cantina escolar 2023/2024 – novembro 2023	
Estratégia de Cidadania da Escola 2024-2026	Separador Escola – Estratégia de Cidadania da Escola 2024-2026 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=144
Plano de Ação e de Desenvolvimento Digital das Escolas (PADDE)	Separador Escola – PADDE https://esfelgueiras.pt/general.php?id=58
Parcerias	Separador Escola – Parcerias https://esfelgueiras.pt/general.php?id=100
Critérios de Avaliação (RIAP)	Separador Alunos – Critérios de Avaliação (RIAP) https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=142
Ficha da operação de financiamento dos Cursos Profissionais	Separador Alunos – Cursos Profissionais https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=115
A voz dos Ex-alunos dos Cursos Profissionais (testemunhos)	Separador Alunos – A voz dos Ex-alunos https://esfelgueiras.pt/general.php?id=44
Associação de Estudantes	Separador Alunos – Associação de Estudantes https://esfelgueiras.pt/general.php?id=61
Cursos em Funcionamento	Separador Alunos – Cursos em Funcionamento https://www.esfelgueiras.pt/docs.php?id=139
Oferta Educativa	Separador Alunos – Oferta Educativa https://www.esfelgueiras.pt/courses.php
Projetos e Clubes	Separador Projetos e Clubes - Revista ESF.ON https://esfelgueiras.pt/revista.php - Projetos https://esfelgueiras.pt/projetos.php - Clubes https://esfelgueiras.pt/clubes.php

1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em ____/____/____.

- Selo EQAVET N.º 079/2023, atribuído em 23/08/2023.

1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

Em qualquer sistema de garantia da qualidade é sempre possível encontrar oportunidades de melhoria. Neste âmbito, a equipa de peritos, no Relatório Final de Verificação EQAVET de 25 de julho de 2023, sugeriu que a Escola Secundária de Felgueiras considerasse as seguintes recomendações:

Recomendação Nº1	Reformular o organograma da escola, por forma a criar uma ligação orgânica mais coerente e visível da Equipa EQAVET.
Recomendação Nº2	Ponderar a criação de um Observatório/Gabinete da Qualidade bem estruturado e sistematizado, por forma a incluir na mesma estrutura todos os processos deste âmbito (avaliação externa e monitorização de processos, autoavaliação, observatório de acompanhamento dos alunos e o Quadro EQAVET), potenciando recursos humanos e materiais.
Recomendação Nº3	De acordo com as sugestões dos stakeholders externos reservar um período mínimo de observação no início da Formação em Contexto de Trabalho.
Recomendação Nº4	Nos cursos profissionais que se adequar recomenda-se a realização da avaliação por parte do público das atividades e iniciativas em que os alunos participam.
Recomendação Nº5	Dada a dimensão da escola, ponderar a pertinência de reforçar a equipa do Serviço de Psicologia e Orientação e, a seu tempo, tornar esta equipa multidisciplinar.
Recomendação Nº6	Desenvolver mecanismos que permitam aumentar o indicador 5a) – na taxa de prosseguimento de estudos.

Esclarecemos de seguida o modo como atendemos a estas recomendações e as evidências do seu cumprimento:

RECOMENDAÇÃO	Ano Letivo	ESCLARECIMENTO DOS PROCEDIMENTOS TOMADOS PARA O SEU CUMPRIMENTO	EVIDÊNCIAS DO SEU CUMPRIMENTO
Recomendação Nº1	2023/2024	O organograma está em atualização.	-----
	2024/2025	O organograma foi elaborado e publicado na página da escola.	https://esfelgueiras.pt/about.php
Recomendação Nº2	2023/2024	- Os membros do OQ propuseram, na reunião de 18 de outubro de 2023 , a alteração da designação “CAE” para “Observatório da Qualidade”, após discussão e análise do funcionamento e das valências do trabalho desenvolvido por este órgão; a proposta foi aprovada pelo Conselho Pedagógico na reunião de novembro; - Consequentemente, procedeu-se à atualização do Regimento da CAE , da página Web da escola e dos documentos em fase de redação, substituindo a anterior designação pela atual. Neste âmbito, o RI foi também atualizado e as alterações foram aprovadas no CP do mês de janeiro 2024.	- Ata da reunião do OQ de 18 de outubro 2023; Ata da reunião do CP de 15 de novembro 2023; - Página Web da escola https://esfelgueiras.pt/general.php?id=87; Regimento do OQ https://esfelgueiras.pt/general.php?id=87.
	2024/2025	Recomendação acolhida no ano letivo 2023/2024.	✓
Recomendação Nº3	2023/2024	Ouvidos todos os parceiros, o Conselho Pedagógico considerou que esta ação seria de difícil implementação. Neste sentido, propôs que se continuassem a fazer visitas às Entidades de FCT, participação em feiras, aulas de campo, visita das entidades de FCT à escola, entre outras, com maior incidência no primeiro ano do curso	PAA 2023/2024 PAA 2024/2025 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
	2024/2025		
Recomendação Nº4	2023/2024	Criou-se um campo, no relatório de avaliação das atividades propostas no PAA, para cada proponente responder se a atividade foi avaliada pelo público-alvo e, em caso afirmativo, deve o proponente anexar o link do formulário eletrónico ou, em alternativa, o documento utilizado para o efeito.	Relatório de avaliação do PAA 2023/2024 Relatório de avaliação do PAA 2024/2025 (em fase de redação) https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
	2024/2025		

Recomendação Nº5	2023/2024	A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação foi reforçada com um técnico superior licenciado em Psicologia.	Contrato de trabalho do técnico superior.
	2024/2025	A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação foi novamente reforçada com um técnico superior licenciado em Psicologia.	Contrato de trabalho do técnico superior.
Recomendação Nº6	2023/2024	- Foram estabelecidas parcerias com 7 instituições de ensino superior; - O SPO levou a cabo ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos; - Visitas de estudo a instituições de Ensino Superior; - Participação dos alunos do EP na Inspiring Future, iniciativa realizada anualmente na escola e onde os alunos podem esclarecer dúvidas sobre o prosseguimento de estudos.	- Protocolos; - Relatório de avaliação do SPO 2023/2024; Relatório final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2023/2024; http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118 1. e 4. PAA 2023/2024 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7
	2024/2025	- Mantêm-se as parcerias estabelecidas anteriormente com as instituições de ensino superior; - O SPO levou a cabo ações de sensibilização em sala de aula, para todos os alunos, desde o 1º ano, sobre opções de prosseguimento de estudos; - Participação dos alunos do EP na Inspiring Future, iniciativa realizada anualmente na escola e onde os alunos podem esclarecer dúvidas sobre o prosseguimento de estudos e na FEELTEK - II Mostra de Inovação, Empreendedorismo e Educação.	- Protocolos; - Relatório de avaliação do SPO 2024/2025; Relatório final de Avaliação e Revisão do Plano de Ação EQAVET 2024/2025; http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118 - PAA 2024/2025 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=7

II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

2.1. Monitorização e análise dos indicadores EQAVET do ciclo de formação 2020-2023

▪ *População em Estudo*

No ciclo de formação 2020-2023, ingressaram nos Cursos Profissionais um total de 102 alunos, 64 do género masculino (62,75%) e 38 do género feminino (37,25%). Dos 102 alunos que ingressaram, 12,75% (13 alunos) solicitaram mudança de curso (2 alunos) ou transferência para outra escola (11 alunos).

Conforme indicações fornecidas pela Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I. P. (ANQEP), para calcular as taxas de conclusão dos cursos, de desistência e de não aprovação, ao total de ingressos deve ser subtraído o número de alunos em “Outras Situações” (número de alunos que falecerem, mudanças de curso e transferências de escola). Apresentamos a fórmula de cálculo da taxa de conclusão dos cursos a título de exemplo:

$$\text{Taxa de conclusão} = \frac{\text{Alunos que concluíram o curso com aprovação}}{\text{Alunos que ingressaram no curso} - \text{MDC, FLC e TRA}}$$

Assim, para o efeito de cálculo dos indicadores EQAVET consideramos um total de 89 ingressos (102 alunos que ingressaram menos 13 alunos que mudaram de curso ou foram transferidos para outra escola).

No ciclo de formação 2020-2023, vigoraram os cursos Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP), Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS), Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB), Técnico/a de Desporto (TD), Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI).

Apresentamos, de seguida, a análise detalhada dos indicadores EQAVET referentes ao ciclo 2020-2023 dos Cursos Profissionais da Escola Secundária de Felgueiras. Estes dados foram recolhidos junto dos diplomados e das respetivas entidades empregadoras, entre janeiro e março de 2025 e encontram-se submetidos na plataforma da qualidade da ANQEP.

INDICADORES EQAVET - CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023

Cursos Monitorizados: Técnico/a de Cozinha/Pastelaria, Técnico/a Auxiliar de Saúde, Técnico/a de Restaurante/Bar, Técnico/a de Desporto, Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS

INDICADORES	MÉDIA ¹ DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2020-2023	METAS 2020-2023 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2025
Taxa de Conclusão Global dos Cursos:	84,1%	78,65%	Taxa de Conclusão dos Cursos ≥ 73%	Meta Alcançada?
Taxa de Conclusão no Tempo Previsto:	82,2%	77,53%		☒ SIM
Taxa de Conclusão Após o Tempo Previsto:	2,0%	1,12%		☐ NÃO
Taxa de Desistências:	9,8%	17,98%		
Taxa de Não Aprovação:	6,1%	3,37%		
				Indicador 4a Ciclo 2020-2023: 78,65%

INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS

INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2020-2023	METAS 2020-2023 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2025
Taxa de Empregabilidade:	78,2%	87,15%	Taxa de empregabilidade ² ≥ 75%	Meta Alcançada?
Taxa de diplomados empregados por conta de outrem:	59,5%	62,86%		☒ SIM
Taxa de diplomados empregados por conta própria:	0,4%	1,43%		☐ NÃO
Taxa de diplomados a frequentar estágios profissionais:	0,0%	0%		
Taxa de diplomados à procura de emprego:	15,7%	7,14%		
<i>Taxa de colocação no mercado de trabalho (incluindo os diplomados à procura de emprego):</i>	<i>75,6%</i>	<i>71,43%</i>		
				Indicador 5a Ciclo 2020-2023: 87,15%

¹ Média dos ciclos de formação 2017-2020, 2018-2021 e 2019-2022.

² Consideramos para efeito do indicador 5a Taxa de Colocação dos Diplomados, a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de Prosseguimento de estudos.

Taxa de diplomados a frequentar o ensino superior:	17,0%	21,43%
Taxa de diplomados a frequentar formação de nível Pós Secundário:	1,3%	1,43%
<i>Taxa total de diplomados em prosseguimento de estudos:</i>	18,3%	22,86%
Taxa de diplomados noutras situações:	0,4%	0%
Taxa de diplomados em situação desconhecida:	5,8%	5,71%

INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO

INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2020-2023	METAS 2020-2023 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2025
Taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/Área de Ensino e Formação (AEF):	26,7%	37,78%	Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso ≥ 40%	Meta Alcançada? ☐ SIM ☒ NÃO
Taxa de diplomados a exercer profissões não relacionadas com o curso/AEF:	73,3%	62,22%		Indicador 6a Ciclo 2020-2023: 37,78%

INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

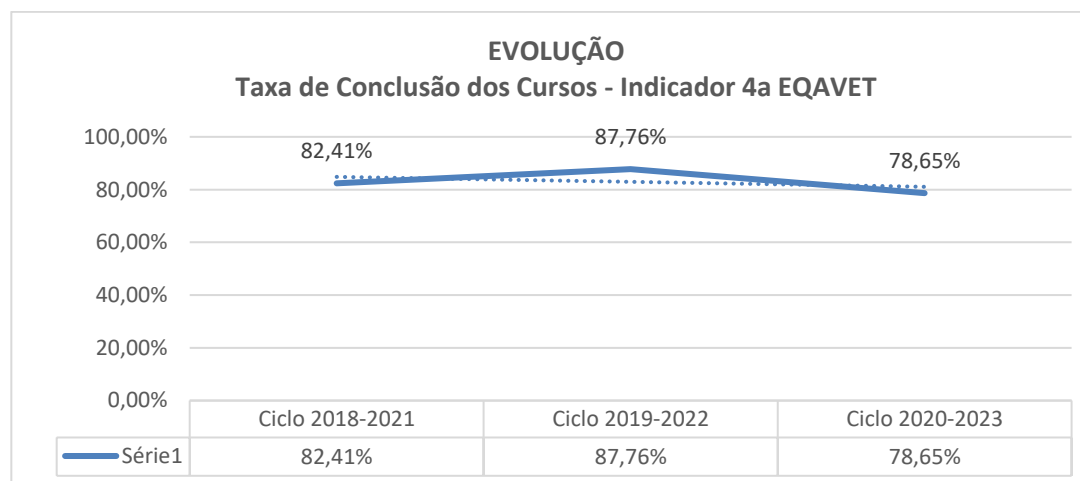
INDICADORES	MÉDIA DOS 3 CICLOS ANTERIORES	CICLO 2020-2023	METAS 2020-2023 (Plano de Ação)	MONITORIZAÇÃO EM 2025
Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores:	100%	93,2%	Grau de Satisfação dos Empregadores Média ≥ 3,7 em 4 (Escala de 1 a 4)	Meta Alcançada? ☒ SIM ☐ NÃO
Taxa global de satisfação dos empregadores:	89,1%	100%		Indicador 6b3 Ciclo 2020-2023: Média 4 em 4
Média global de satisfação dos empregadores:	3,5	4		

▪ Indicador 4a EQAVET – Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023

CURSO	% CONCLUSÃO	% DESISTÊNCIA	% NÃO APROVAÇÃO
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	69,23	30,77	0
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	83,33	8,33	8,33
Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB)	60	40	0
Técnico/a de Desporto (TD)	84,62	11,54	3,85
Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI)	81,25	18,75	0
TOTAL	78,65	17,98	3,37

A Taxa Global de Conclusão dos cursos no ciclo de 2020-2023 foi de 78,65% (70 diplomados) tendo sido alcançada a meta estabelecida em Plano de Ação EQAVET de $\geq$ que 73%. A Taxa de Desistência e a Taxa de Não Aprovação foram de 17,98% (16 alunos) e 3,37% (3 alunos), respetivamente, tendo existido um desvio face às metas parcelares e os objetivos específicos referentes ao indicador 4a EQAVET – Taxa de Conclusão dos Cursos. A taxa de desistência aumentou 11,86p.p face à meta. Na base deste resultado temos um grupo de alunos que ingressaram no primeiro ano com idades acima da média e que, assim que completaram 18 anos, resolveram abandonar a Escola, não obstante as ações envidadas por parte dos vários agentes educativos no sentido da sua continuidade na Escola. Todos os cursos registaram uma taxa de conclusão superior a 60%.



Quanto à análise da evolução da Taxa de Conclusão dos Cursos Profissionais (Indicador 4a EQAVET) dos últimos ciclos de formação constatamos uma descida no último ciclo analisado face aos ciclos anteriores, mas ainda assim, acima da meta definida.

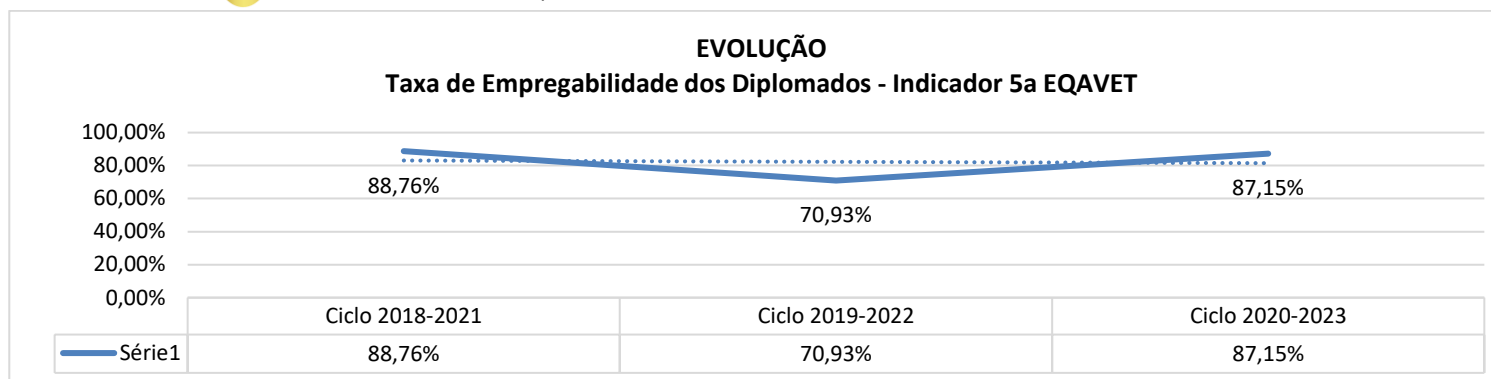
▪ **Indicador 5a EQAVET – Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos**

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023

CURSO	% EMPREGADOS CONTA OUTREM	% EMPREGADOS CONTA PRÓPRIA	% A FREQUENTAR ESTÁGIOS PROFISSIONAIS	% TOTAL PROSSEGUIMENTO ESTUDOS	% TOTAL EMPREGABILIDADE
<i>Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)</i>	55,56	0	0	22,22	77,78
<i>Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)</i>	85	0	0	10	95
<i>Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB)</i>	66,67	0	0	0	66,67
<i>Técnico/a de Desporto (TD)</i>	50	4,55	0	31,82	86,37
<i>Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI)</i>	53,85	0	0	38,46	92,31
TOTAL	62,86	1,43	0	22,86	87,15

No que concerne à Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos do ciclo de formação 2020-2023 a meta fixada em Plano de Ação, de $\geq$ a 75%, foi alcançada, tendo sido aferido o valor de colocação dos diplomados de 87,15%. Verifica-se que a Taxa de Empregados por Conta de Outrem, Taxa de Empregados por Conta Própria e a Taxa Global de Prosseguimento de Estudos foram 62,86%, 1,43% e 22,86%, respetivamente, não existindo neste ciclo de formação diplomados a frequentar estágios profissionais. Todos os cursos apresentaram uma taxa de empregabilidade acima dos 66%, destacando-se, positivamente, os cursos Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP), Técnico/a de Desporto, Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI) e Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS) com uma taxa de empregabilidade de 77,78%, 86,37%, 92,31% e 95%, respetivamente. Importa, ainda, referir que a taxa de prosseguimento de estudos tem apresentado uma tendência de crescimento ao longo dos ciclos de formação, respondendo aos desígnios estipulados pelo governo com a União Europeia e, também, que todos os alunos foram colocados em ofertas formativas relacionadas com as áreas de formação dos cursos que frequentaram. 5,71% dos diplomados encontram-se em situação desconhecida que corresponde a 4 diplomados incontactáveis.

No ciclo 2020-23, a Taxa de Diplomados à Procura de Emprego fixou-se em 7,14%, claramente abaixo do valor do ciclo 2019-2022 de 22,09%.



Quanto à análise da Taxa de Empregabilidade (Indicador 5a EQAVET) dos ciclos de formação constatamos que a taxa de empregabilidade tem oscilado ao longo dos ciclos, mantendo-se sempre superior a 70%.

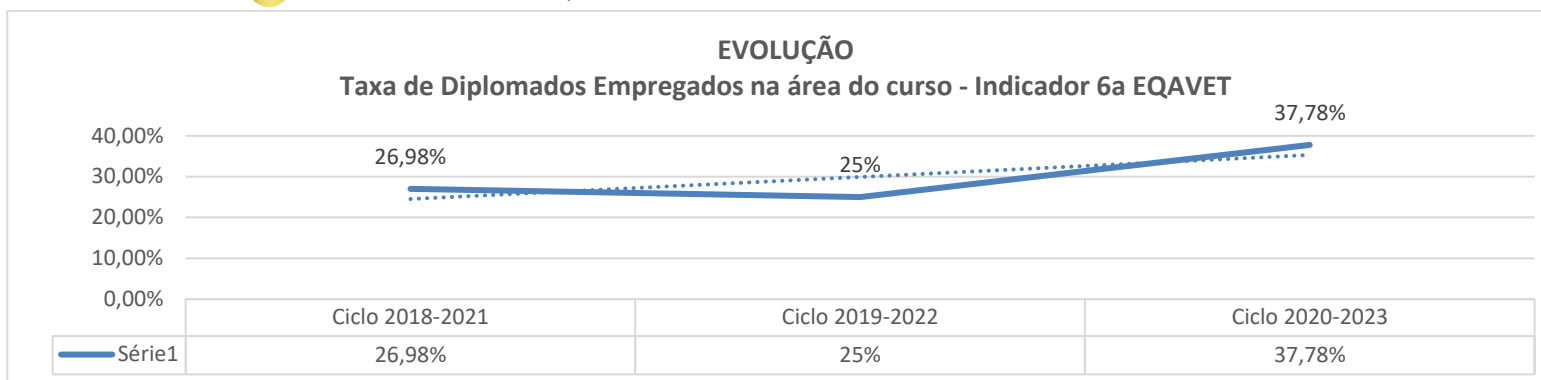
...

▪ **Indicador 6a EQAVET – Taxa de Diplomados A Exercer Profissões Relacionadas Com O Curso/Área de Ensino e Formação (AEF)**

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023

CURSO	% NA ÁREA	% FORA DA ÁREA
Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)	0	100
Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)	76,47	23,53
Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB)	75	25
Técnico/a de Desporto (TD)	0	100
Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI)	14,29	85,71
TOTAL	37,78	62,22

O indicador 6a EQAVET – Taxa de Diplomados a exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação (AEF) ficou aquém da meta fixada em Plano de Ação, tendo sido de 37,78%, ligeiramente abaixo da meta fixada de obter um valor igual ou superior a 40%. Todos os cursos registaram uma taxa de emprego na área inferior a 40% à exceção do Cursos Técnico Auxiliar de Saúde (TAS) e Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB) que obtiveram uma taxa de 76,47% e 75%, respetivamente, de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso. Tendo em conta os valores apresentados pelos restantes cursos relativos à empregabilidade na área do curso, importa refletir sobre estes dados e se a empregabilidade fora da área se deve a uma opção pessoal dos diplomados, à saturação do mercado nestas áreas, ou se se deve à conjuntura atual de aumento da taxa de desemprego e a oferta existente não se enquadra nas áreas dos cursos lecionados.



Quanto à análise dos ciclos de formação constatamos que a taxa de diplomados empregados na área do curso (Indicador 6a EQAVET) tem apresentado oscilações ao longo dos ciclos, mas com tendência crescente.

...

▪ Indicador 6b3 EQAVET – Grau de Satisfação dos Empregadores

Este indicador mede a média das classificações atribuídas aos diplomados empregados pelas respetivas entidades empregadores em 5 competências, a saber:

- C1 - Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho
- C2 - Planeamento e organização
- C3 - Responsabilidade e autonomia
- C4 - Comunicação e relações interpessoais
- C5 - Trabalho em equipa

A escala utilizada para este efeito é de 1 a 4, em que:

- 1 – Nada Satisfeito
- 2 – Pouco Satisfeito
- 3 – Satisfeito
- 4 – Muito satisfeito

No ciclo de formação 2020-2023:

- A Taxa de Diplomados avaliados pelos Empregadores foi de 93,2%.
- A Taxa Global de Satisfação dos Empregadores foi de 100%.
- O Grau de Satisfação dos Empregadores foi de 4 na escala acima mencionada (Escala de 1 a 4), ou seja, o grau máximo de satisfação.

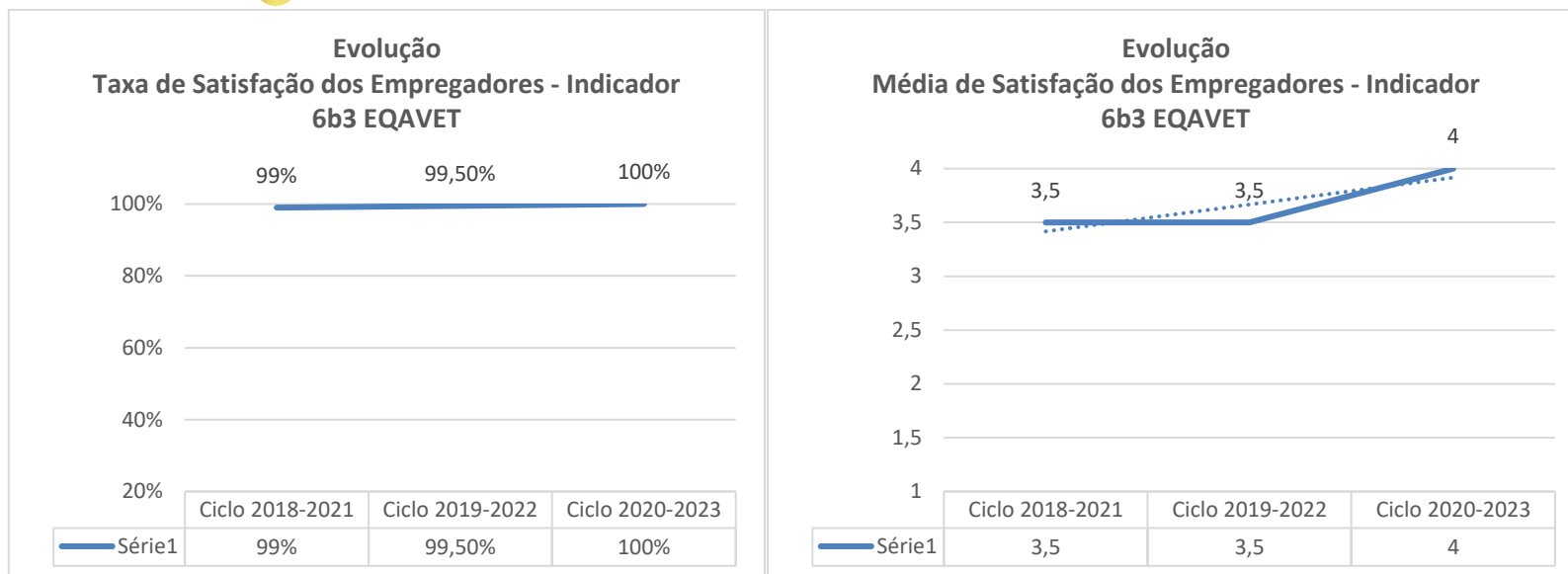
Importa ainda referir que:

- A Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso/Área de Ensino e Formação (AEF) foi de 100%.
- A Taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados em profissões não relacionadas com o curso/AEF foi de 100%.
- No que concerne aos diplomados a exercer profissões relacionadas com os cursos, a média de satisfação dos empregadores foi de 4 em 4
- Quanto aos diplomados a exercer profissões NÃO relacionadas com os cursos, a média de satisfação dos empregadores foi de 3,9 em 4.

De seguida, apresentamos a Taxa de Satisfação dos Empregadores por curso, bem como a Média de Satisfação dos mesmos:

CICLO DE FORMAÇÃO 2020-2023		
CURSO	% SATISFAÇÃO EMPREGADORES	MÉDIA DE SATISFAÇÃO EMPREGADORES
<i>Técnico/a de Cozinha/Pastelaria (TCP)</i>	100%	3,68
<i>Técnico/a Auxiliar de Saúde (TAS)</i>	100%	4
<i>Técnico/a de Restaurante/Bar (TRB)</i>	100%	3,87
<i>Técnico/a de Desporto (TD)</i>	100%	4
<i>Técnico/a de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos (TGPSI)</i>	100%	4
TOTAL	100%	4

Constatamos que a taxa de satisfação dos empregadores é de 100% em todos os cursos deste ciclo. Relativamente à média de satisfação dos empregadores, todos os cursos apresentam uma média de satisfação dos empregadores acima de 3,68, numa escala de 1 a 4.



Quanto à análise da evolução da Taxa e Média de Satisfação dos Empregadores (Indicador 6b3 EQAVET) dos últimos ciclos de formação constatamos que há uma tendência crescente.

...

No ciclo 2020-2023, foram alcançadas todas as metas propostas para cada indicador EQAVET, à exceção do indicador 6a Taxa de Diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso/área de ensino e formação profissional, que ainda que não tenha sido alcançada a meta, melhorou consideravelmente face à media dos últimos três ciclos monitorizados.

2.2. Avaliação e Revisão do Plano de Ação – 2024/2025

Indicador 4a Taxa de Conclusão dos Cursos			
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2024/2025)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar	Meta a atingir 2022-2025: Manter ou diminuir a taxa de abandono escolar face ao último triénio avaliado, 6,12% ³ .	Abandono escolar: - Ciclo de formação 2020-2023: 17,98% Abandono escolar (Taxa de Desistências)	X Meta não alcançada
Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano	Meta a atingir 2024/2025: diminuir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano, face ao histórico 2021/2022. ⁴ Histórico 2021/2022: 1,6%	Ano letivo 2024/2025: 1,3%	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso	Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos, face ao último ano letivo avaliado. Histórico 2023/2024: 95,4%	Ano Letivo 2024/2025: 97,7% módulos concluídos (Não inclui os resultados da época de recuperação de julho 2025)	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos	Meta a atingir 2024/2025: Aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos (no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”) face ao último ano letivo avaliado. Histórico 2023/2024: 83,9%	Ano Letivo 2024/2025: 95,4% dos alunos encontram-se satisfeitos	✓ Meta alcançada

³ Meta proposta para o triénio de formação (ciclo de formação). A partir do ano letivo 2021-2022, o cálculo do abandono escolar passa a contemplar apenas as anulações de matrícula e os excluídos por faltas, conforme orientação da ANQEP (os alunos transferidos não são contabilizados nos ingressos).

⁴ A indicação do ano letivo 2021/2022 decorre do facto de, no ano letivo 2023/2024 o valor da taxa de desistências ter sido superior ao do ano anterior. No Projeto Educativo 2022-2025, o valor de referência remete para os resultados apurados no ano letivo 2021/2022.

Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação dos stakeholders internos na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola (Pessoal Docente e Pessoal Não Docente)	PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2024/2025: Aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito (no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente”), face ao último ano avaliado Histórico PD 2023/2024: 89,4% PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2024/2025: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”, face ao último ano avaliado Histórico PND 2023/2024: 85,8%	PESSOAL DOCENTE Ano Letivo 2024/2025: 94,7% do pessoal docente encontra-se satisfeito PESSOAL NÃO DOCENTE Ano Letivo 2024/2025: 84,2% do pessoal não docente encontra-se satisfeito	✓ Meta alcançada X Meta não alcançada
Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação	Meta a atingir 2024/2025: Manter/ Aumentar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente”, face ao último ano avaliado. Histórico EE 2023/2024: 91,3%	Ano Letivo 2024/2025: 85,3% dos encarregados de educação encontram-se satisfeitos	X Meta não alcançada

Indicador 5a Taxa de Colocação dos Diplomados após Conclusão dos Cursos Profissionais

Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2024/2025)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras (Stakeholders externos) nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola.	Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a percentagem de atividades previstas no PAA que contribuem para a empregabilidade ⁵ Histórico 2023/2024: 58 atividades correspondentes a 24,9% do total de atividades previstas de 233 Meta a atingir 2024/2025: Manter a taxa de satisfação das empresas e entidades parceiras inquiridas face ao último ano avaliado Histórico 2023/2024: 100%	Ano letivo 2024/2025: 23% (42 atividades realizadas num total de 183) ⁶ Ano Letivo 2024/2025: 99,2% das empresas/ parceiros inquiridos encontram-se satisfeitos - média de todos os campos com “satisfeito” e “muito satisfeito” dos questionários aplicados.	X Meta não alcançada ✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas	Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a frequência de 1 protocolo por cada 2 alunos inscritos. Histórico 2023/2024: 0,7 protocolo por cada aluno inscrito (97 protocolos para 135 alunos)	Ano letivo 2024/2025: 0,5 protocolo por cada aluno inscrito (1 protocolo para 2 alunos)	✓ Meta alcançada
Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) - emprego efetivo	Meta a atingir 2024-2027: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria) face ao último ciclo avaliado ⁷ Histórico 2019-2022: 51,16%	A taxa de diplomados empregados do ciclo 2020-2023 , último ciclo de formação monitorizado, foi de 64,29%.	✓ Meta alcançada

⁵ O critério para a definição da meta foi reformulado, considerando-se um valor relativo em substituição do valor absoluto anteriormente considerado. O valor de referência de 24,9% para a consecução da meta foi estabelecido com base no total de atividades previstas no PAA 2023/2024, 233, e no total das que contribuiriam para a empregabilidade, 58.

⁶ A partir do ano letivo 2025/2026, o valor de referência no Plano de Ação 2025/2026 será calculado tendo por base as atividades realizadas para o EP (deixa-se de ter como referência os valores totais do PAA).

⁷ A taxa de diplomados empregados pode variar em função da taxa de prosseguimento de estudos, dado que a soma de ambas se traduz no resultado da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho (Indicador 5a EQAVET). Assim sendo, a taxa de diplomados empregados pode ser inferior à meta proposta desde que haja um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos e vice-versa.

Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário	Meta a atingir 2024-2027: Manter ou aumentar a taxa de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário, face ao último ciclo avaliado ⁸ . Histórico 2019-2022: 19,77%	No ciclo 2020-2023 , último ciclo monitorizado, a taxa de diplomados em prosseguimento de estudos foi de 22,86%.	✓ Meta alcançada
--	---	---	------------------

Indicador 6a Taxa de Diplomados a Exercer Profissões Relacionadas com o Curso/Área de Ensino e Formação Profissional			
Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2024/2025)	Validação
Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)	VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a frequência mínima de 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT Histórico 2023/2024: 3 visitas	VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT Ano Letivo 2024/2025: 4,3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT	✓ Meta alcançada
	SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT: Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das entidades/orientadores da FCT com os alunos em FCT, face ao último ano letivo avaliado. Histórico 2023/2024: 95,82%	SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT Ano Letivo 2024/2025: 96,87%	✓ Meta alcançada
	SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT Meta a atingir 2024/2025: Manter ou aumentar a taxa de satisfação dos formandos em FCT, face ao último ano letivo avaliado.	SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT Ano Letivo 2024/2025: 98%	✓ Meta alcançada

⁸ Ver nota de rodapé referente à meta do objetivo nº3 do indicador 5a – Taxa de colocação dos diplomados após conclusão dos cursos.

Histórico 2023/2024: 97,95%

Indicador 6b3 Grau/Taxa de Satisfação dos Empregadores

Objetivo	Meta a atingir	Situação Atual (Ano letivo 2024/2025)	Validação
Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima de diplomados empregados avaliados pelos empregadores	Meta a atingir 2024-2027: Manter a Taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores Histórico 2019-2022: 100%	No ciclo 2020-2023 , último ciclo monitorizado, a taxa de resposta de diplomados avaliados pelas respetivas entidades empregadoras foi de 93,2%.	X Meta não alcançada
Objetivo Específico 2: Manter a taxa máxima de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados	Meta a atingir 2014-2027: Manter a taxa máxima de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados Histórico 2019-2022: 99,5%	No ciclo 2020-2023 , último ciclo monitorizado, a taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados foi de 100%.	✓ Meta alcançada

O Relatório de Avaliação e Revisão do Plano de ação do 3º Período, ano letivo 2024/2025, poderá ser consultado na íntegra no website da Escola Secundária de Felgueiras no separador *Escola*, em *Observatório da Qualidade*, em EQAVET, em *Ciclo da Qualidade – Avaliação e Revisão*, disponível em <http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118>.

III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar

O Projeto Educativo 2022/2025 termina o seu período de vigência tendo o Conselho Pedagógico de elaborar um novo documento. Tendo em consideração esta realidade a avaliação do triénio, o OQ propõe que, na definição das metas relativas aos indicadores EQAVET e respetivos objetivos específicos, para o próximo triénio, as seguintes orientações:

- definição dos valores de referência com base nos últimos 3 históricos dos ciclos de formação ou anos letivos.
- sempre que “os valores de referência da Escola se situarem no domínio da excelência (no caso de alguns objetivos específicos, iguais ou superiores a 90%), devem as metas indicar “manutenção/aumento (...)”, uma vez que se considera que manter a excelência traduz ambição por parte da escola
- sempre que os valores de referência da escola se situarem abaixo dos valores que traduzem a excelência (no caso de alguns objetivos específicos, inferiores a 90%), devem a metas indicar “aumento/superação (...)”, no sentido de se caminhar em direção à excelência”.

Se pertinente, uma vez aprovado o PE 2025/2028, as orientações e metas poderão ser revistas.

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	INDICADOR 4a – TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS	O1	Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar Meta a atingir 2023-2026: Diminuir a taxa de abandono escolar (11%) Histórico 2020-2023: 17,98% abandono escolar Histórico 2019-2022: 6,12% abandono escolar Histórico 2018-2021: 9,26% abandono escolar Periodicidade de monitorização: Por Período de avaliação, anual e fim do ciclo de formação
		O2	Objetivo Específico N.º 2: Redução das desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano Meta a atingir 2025/2026: Manter ou diminuir as desistências entre a transição do 1.º para o 2.º Ano (2%) Histórico 2024/2025: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 1,3% Histórico 2023/2024: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 3,4%¹⁰ Histórico 2022/2023: taxa de desistências do 1º para o 2º ano 1,3%¹¹ Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

¹⁰ Dados apurados até a 25 de julho 2024 - Relatório de Avaliação dos Resultados Internos 2023/2024– 3º período/Final

¹¹ Dados apurados até a 30 de junho 2023 e retificado de acordo com o Relatório de Avaliação dos Resultados Internos 2022/2023– 3º período

<table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2021-2024</td><td>≥73%⁹</td></tr><tr><td>2022-2025</td><td>≥74%</td></tr><tr><td>2023-2026</td><td>≥ 82,41%</td></tr><tr><td>2024-2027</td><td>≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)</td></tr><tr><td>2025-2028</td><td>> a taxa de conclusão dos cursos (83%)</td></tr></table>	CICLO	OBJETIVO	2021-2024	≥73% ⁹	2022-2025	≥74%	2023-2026	≥ 82,41%	2024-2027	≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)	2025-2028	> a taxa de conclusão dos cursos (83%)	O3	Objetivo Específico N.º 3: Reduzir os módulos em atraso Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de módulos concluídos (96,5%) Histórico 2024/2025: 97,7% Histórico 2023/2024: 95,4% módulos concluídos Histórico 2022/2023: 96,4% módulos concluídos Periodicidade de monitorização: Por ano letivo (controlo intercalar todos os períodos)
	CICLO	OBJETIVO												
	2021-2024	≥73% ⁹												
	2022-2025	≥74%												
	2023-2026	≥ 82,41%												
2024-2027	≥ a taxa de conclusão do último ciclo avaliado (2019-2022)													
2025-2028	> a taxa de conclusão dos cursos (83%)													
O4	Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a percentagem dos alunos satisfeitos, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (89%) Histórico 2024/2025: 95,39% Histórico 2023/2024: 83,9% Histórico 2022/2023: 86,87% Periodicidade de monitorização: no final de cada ano letivo													
O5	Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola Nota: Os alunos não serão contemplados neste objetivo específico uma vez que estão previstos no objetivo específico n. º4. PESSOAL DOCENTE Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa do Pessoal Docente satisfeito, no conjunto de “concorda” e “concorda totalmente” (91%) Histórico 2024/2025: 94,65% Histórico 2023/2024: 89,4% Histórico 2022/2023: 89% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo PESSOAL NÃO DOCENTE Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a taxa de satisfação do Pessoal Não Docente, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (85%) Histórico 2024/2025: 84,15% Histórico 2023/2024: 85,8% Histórico 2022/2023: 84,7% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo													

⁹ Tendo em consideração os históricos dos 3 últimos ciclos avaliativos, 2015-2018 (55,7), 2016-2019 (73,05%), e 2017-2020 (82,2%), aprovaram-se, em reunião de Conselho Pedagógico de 20 julho 2022, novas metas que traduzem a evolução registada.

		O6	Objetivo Específico N.º 6: Melhorar o relacionamento com os Encarregados de Educação através da promoção do seu envolvimento e participação. Meta a atingir 2025/2026: Aumentar a taxa de satisfação dos Encarregados de Educação, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (86%) Histórico 2024/2025: 85,26% Histórico 2023/2024: 91,3% Histórico 2022/2023: 82,67% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo															
AM2	INDICADOR 5a – TAXA DE COLOCAÇÃO DOS DIPLOMADOS APÓS CONCLUSÃO DOS CURSOS Nota: Consideramos para efeito deste indicador a taxa de empregabilidade, como sendo o somatório da percentagem total de empregados (por conta de outrem, conta própria e a frequentar estágios profissionais) com a percentagem do total de prosseguimento de estudos <table><tr><th colspan="3">Histórico</th></tr><tr><th>2018-2021</th><th>2019-2022</th><th>2020-2023</th></tr><tr><td>88,76%</td><td>70,93%</td><td>87,15%</td></tr><tr><td colspan="3">Média dos históricos</td></tr><tr><td colspan="3">82,28%</td></tr></table>	Histórico			2018-2021	2019-2022	2020-2023	88,76%	70,93%	87,15%	Média dos históricos			82,28%			O1	Objetivo Específico N.º 1: Aumentar o envolvimento das empresas parceiras (Stakeholders externos) nas atividades da escola para a empregabilidade e para a gestão da melhoria contínua e formação profissional da escola Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a percentagem de atividades previstas no PAA que contribuem para a empregabilidade (46,9%) Histórico PAA 2024/2025: 42 atividades correspondentes a 47,7% do total de atividades realizadas no EP Histórico PAA 2023/2024: 58 atividades correspondentes a 47,5% do total de atividades realizadas para o EP Histórico PAA 2022/2023: 60 atividades correspondentes a 45,5% do total de atividades realizadas para o EP Periodicidade de monitorização: Final do ano letivo TAXA DE SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS EXTERNOS (entidades parceiras) Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das empresas e entidades parceiras inquiridas, no conjunto de “Concorda” e “Concorda totalmente” (100%) Histórico: 2024/2025: 99,2% Histórico: 2023/2024: 100% Histórico: 2022/2023: 99,4% Periodicidade de monitorização: No final de cada ano letivo
Histórico																		
2018-2021	2019-2022	2020-2023																
88,76%	70,93%	87,15%																
Média dos históricos																		
82,28%																		

CICLO	OBJETIVO
2021-2024	≥ 76% ¹²
2022-2025	
2023-2026	≥ 88,76%
2024-2027	≥ a taxa de colocação, face ao último ciclo avaliado (2019-2022)
2025-2028	> a taxa de colocação (82%)

O2

Objetivo Específico N.º 2: Aumentar/Diversificar a relação entre as escolas e as instituições/empresas
Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a frequência de 0,7 protocolos por cada 2 alunos inscritos.
Histórico 2024/2025: 0,5 protocolos por cada aluno inscrito (124 protocolos para 237 alunos)
Histórico 2023/2024: 0,7 protocolos por cada aluno inscrito (97 protocolos para 135 alunos)
Histórico 2022/2023: 0,9 protocolos por cada aluno inscrito (120 protocolos para 128 alunos)
Periodicidade de monitorização: Por ano letivo

O3

Objetivo Específico N.º 3: Aumentar a percentagem de diplomados empregados (por conta de outrem e por conta própria)
Meta a atingir 2021-2024: Aumentar a percentagem de alunos diplomados empregados por conta de outrem e por conta própria¹³(62%)
Histórico 2020-2023: 64,29% diplomados empregados
Histórico 2019-2022: 51,16% diplomados empregados
Histórico 2018-2021: 70,78% diplomados empregados
Periodicidade de monitorização: Período de avaliação do ciclo formativo

O4

Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a percentagem de alunos que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário
Meta a atingir 2023-2026: Manter ou aumentar a taxa de diplomados que ingressa no ensino superior/Pós-Secundário, face ao último ciclo de formação avaliado¹⁰ (20%)
Histórico 2020-2023: 22,86 %
Histórico 2019-2022: 19,77%
Histórico 2018-2021: 17,98%
Periodicidade de monitorização: Período de avaliação do ciclo formativo

¹² Tendo em consideração os históricos dos 3 últimos ciclos avaliativos relativos aos alunos que ingressaram no ensino superior/Pós-Secundário, 2015-2018 (29,9%), 2016-2019 (11,7%), e 2017-2020 (17,12%) aprovaram-se, em reunião de Conselho Pedagógico de 20 julho 2022, novas metas que traduzem a evolução registada.

¹³ A taxa de diplomados empregados pode variar em função da taxa de prosseguimento de estudos, dado que a soma de ambas se traduz no resultado da taxa de colocação de diplomados no mercado de trabalho (Indicador 5a EQAVET). Assim sendo, a taxa de diplomados empregados pode ser inferior à meta proposta desde que haja um aumento da taxa de diplomados em prosseguimento de estudos e vice-versa.

AM3

INDICADOR 6a – TAXA DE DIPLOMADOS A EXERCER PROFISSÕES RELACIONADAS COM O CURSO/ÁREA DE ENSINO E FORMAÇÃO (AEF)

Histórico		
2018-2021	2019-2022	2020-2023
26,98%	25%	37,78%
Média dos históricos		
29,92%		

CICLO	OBJETIVO
2021-2024	≥ 45%
2022-2025	
2023-2026	≥ 26,98%
2024-2027	≥ a taxa de colocação na área de formação, face ao ciclo 2017-2020 (28,13%) ¹⁴
2025-2028	>a taxa de colocação na área de formação (30%)

O1

Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

VISITAS DO PROFESSOR ORIENTADOR DE ESTÁGIO AO LOCAL DE FCT

Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a frequência mínima de 3 visitas do Professor Orientador de Estágio ao local de FCT

Histórico 2024/2025: 4,3 visitas

Histórico 2023/2024: 3 visitas

Histórico 2022/2023: 3 visitas

Periodicidade de Monitorização: Final por período de FCT

SATISFAÇÃO DAS ENTIDADES FCT

Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de satisfação das entidades/orientadores da FCT com os alunos em FCT, face ao último ano letivo avaliado.

Histórico 2024/2025: 96,87%

Histórico 2023/2024: 95,82%

Histórico 2022/2023: 95,34%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT

SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS RELATIVAMENTE À FCT

Meta a atingir 2025/2026: Manter ou aumentar a taxa de satisfação dos formandos em FCT, face ao último ano letivo avaliado.

Histórico 2024/2025: 98%

Histórico 2023/2024: 97,95%

Histórico 2022/2023: 98,78%

Periodicidade de Monitorização: Intercalar por período de FCT.

¹⁴ A indicação do ciclo 2017-2020 decorre do facto de, no triénio 2019-2022, a taxa de colocação na área de formação (25%) ter sido inferior ao valor do triénio 2018-2021. No PE 2022/2025, a meta remete para os resultados apurados no triénio 2017-2020.

AM4	INDICADOR 6b3 – GRAU DE SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES		<table><tr><th colspan="4">Histórico</th></tr><tr><th>SATISFAÇÃO</th><th>2018-2021</th><th>2019-2022</th><th>2020-2023</th></tr><tr><td>Taxa</td><td>99%</td><td>99,5%</td><td>100%</td></tr><tr><td>Média</td><td>3,5</td><td>3,5</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="4">Média dos históricos</td></tr><tr><td colspan="4">Média Taxa de satisfação – 99,5%</td></tr><tr><td colspan="4">Média de satisfação – 3,6 em 4</td></tr></table>	Histórico				SATISFAÇÃO	2018-2021	2019-2022	2020-2023	Taxa	99%	99,5%	100%	Média	3,5	3,5	4	Média dos históricos				Média Taxa de satisfação – 99,5%				Média de satisfação – 3,6 em 4				O1	Objetivo Específico 1: Manter a taxa máxima diplomados empregados avaliados pelos empregadores Meta a atingir 2021-2024: Manter ou aumentar a taxa de diplomados empregados avaliados pelos empregadores (98%) Histórico 2020-2023: 93,2% Histórico 2019-2022: 100% Histórico 2018-2021: 100% Periodicidade de monitorização: Por ciclo de formação
	Histórico																																
SATISFAÇÃO	2018-2021	2019-2022	2020-2023																														
Taxa	99%	99,5%	100%																														
Média	3,5	3,5	4																														
Média dos históricos																																	
Média Taxa de satisfação – 99,5%																																	
Média de satisfação – 3,6 em 4																																	
	<table><tr><th>CICLO</th><th>OBJETIVO</th></tr><tr><td>2021-2024</td><td rowspan="2">Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)</td></tr><tr><td>2022-2025</td></tr><tr><td>2023-2026</td><td>≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado</td></tr><tr><td>2024-2027</td><td>≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado</td></tr><tr><td>2025-2028</td><td>≥ a taxa média de satisfação (3,6)</td></tr></table>	CICLO	OBJETIVO	2021-2024	Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)	2022-2025	2023-2026	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado	2024-2027	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado	2025-2028	≥ a taxa média de satisfação (3,6)	O2	Objetivo Específico 2: Manter a máxima satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados Meta a atingir 2021-2024: Manter a taxa de satisfação dos empregadores face aos diplomados empregados (100%) Histórico 2020-2023: 100% de satisfação Histórico 2019-2022: 99,5% de satisfação Histórico 2018-2021: 99% de satisfação Periodicidade de monitorização: Por período de avaliação do ciclo formativo.																			
CICLO	OBJETIVO																																
2021-2024	Média Global Satisfação Empregadores ≥ 3,7 em 4 (Escala 1 a 4)																																
2022-2025																																	
2023-2026	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado																																
2024-2027	≥ taxa média de satisfação face ao último ciclo avaliado																																
2025-2028	≥ a taxa média de satisfação (3,6)																																

Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização

Área de Melhoria	Ação	Descrição da Ação a desenvolver	Proponente	Data Início (mês/ano)	Data Conclusão (mês/ano)
AM1	A1	Atividades de convívio e partilha entre alunos das turmas de cada curso (Mentorias informais com atividades específicas por cursos com alunos de todos os anos) (Objetivo específico nº 1: Reduzir o abandono escolar) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” - Alunos https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118	Observatório da Qualidade	Setembro 2025	Julho 2026
	A2	Sugerir ao município uma apresentação mais apelativa dos pratos servidos e a criação um prato especial mais próximo dos gostos e sensibilidades dos alunos uma vez por mês e m dias diferentes (Objetivo Específico N.º 4: Aumentar a taxa de satisfação dos alunos) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” – Alunos, Encarregados de Educação; Assistentes Operacionais https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118	Observatório da Qualidade	Setembro 2025	Julho 2026
	A3	Dirigir à Autarquia o pedido de disponibilização de mais formação para os assistentes operacionais (Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola.) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” – Assistentes Operacionais https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118	Observatório da Qualidade	Setembro 2025	Julho 2026

	A4	Formação específica dirigida aos professores dos conselhos de turma que têm integrados alunos com medidas de suporte à aprendizagem de nível adicional (Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do Relatório da EMAEI 2024-2025 https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59	EMAEI	Setembro 2025	Julho 2026
	A5	Formação interna dirigida a todos os docentes relativa a temas da educação inclusiva (Objetivo Específico N.º 5: Promover o envolvimento e participação do Pessoal Docente e Pessoal Não Docente na gestão e melhoria do ensino e formação profissional da escola) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do Relatório da EMAEI 2024-2025 https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59	EMAEI	Setembro 2025	Julho 2026
	A6	Reforçar a Equipa de Acolhimento para alunos que revelam dificuldades de integração na Escola e reformular a respetiva estratégia atuação (Objetivo Específico N.º 1: Reduzir o Abandono Escolar) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base na análise do Relatório da EMAEI 2024-2025 e do relatório “Análise dos questionários de avaliação da satisfação dos principais agentes educativos dos cursos profissionais” – Alunos https://esfelgueiras.pt/general.php?id=59 https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118	EMAEI	Setembro 2025	Julho 2026
AM3	A1	Desenvolvimento de uma atividade por parte do mentor de cada curso com os respetivos alunos, em articulação com o DC (Objetivo Específico N.º 1: Adequar o perfil do aluno ao local de Formação em Contexto de Trabalho (FCT)) Ação de melhoria 2025/2026 definida com base no relatório “Análise dos Indicadores EQAVET – Ciclo 2020/2023” https://esfelgueiras.pt/docs.php?id=118	Observatório da Qualidade	Setembro 2025	Julho 2026

O Plano de Ação e Melhoria 2025/2026 poderá ser consultado na íntegra na página da Escola em <http://esfelgueiras.pt/docs.php?id=112> no Separador *Escola*, em *Observatório da Qualidade*, em *EQAVET*, em *Ciclo da Qualidade - Planeamento e Implementação*, a partir do início do ano letivo 2025/2026. As melhorias introduzidas serão

devidamente identificadas, bem como os proponentes das mesmas.

Este documento conta com os contributos dos vários stakeholders internos e externos da Escola, e teve como ponto de partida o Plano de Ação e Melhoria EQAVET 2024-2025 e os respetivos Relatórios de Avaliação e Revisão.

Descrição das formas previstas para avaliação dos resultados do Plano de Melhoria.

No final de cada trimestre, será apresentado o feedback deste Plano de Ação e Melhoria relativamente à execução das atividades propostas.

No último período letivo, far-se-á um balanço anual dos resultados 2025/2026 e completar-se-á este Plano de Melhoria se assim se afigurar necessário.

Os alunos, encarregados de educação, as entidades de FCT/municipais/empresas, o pessoal docente e o pessoal não docente também darão o seu contributo nas diversas reuniões de trabalho e sessões de discussão que são programadas ao longo do ano letivo (para além do preenchimento de questionários de satisfação).

Identificação das formas previstas para divulgação dos resultados da aplicação do Plano de Melhoria.

Pretende-se divulgar os resultados do Plano de Melhoria da seguinte forma:

- a) através da sua apresentação e validação nas reuniões seguintes do Conselho Pedagógico e do Conselho Geral;
- b) por email enviado a todos os docentes;
- c) através da sua publicação na página Web da Escola, integrados num relatório intermédio (trimestral) ou no relatório final (anual), para que todos os nossos parceiros internos e externos possam ter acesso.

Descrição dos mecanismos previstos para a reformulação/elaboração de novo Plano de Melhoria.

No final do ano letivo, sempre numa ótica de melhoria contínua das práticas pedagógicas e de gestão da ESF, são apurados os resultados, tanto das metas globais/indicadores, como das metas parcelares dos objetivos específicos, quer resultem ou não da aplicação do Plano de Melhoria.

Far-se-á, nessa altura, uma análise global dos resultados alcançados, procurando envolver-se nessa discussão e na definição de sugestões de outras possíveis ações tendentes a cumprir as metas os alunos, os encarregados de educação, as entidades de FCT/municipais/empresas, o pessoal docente e o pessoal não docente. Neste sentido, e de forma que o Tópico III do Relatório do Progresso Anual – Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP – possa conter as ações de melhoria a incluir no Plano de Ação – Revisão e Melhoria 2026/2027, a equipa da CAE aplicará os questionários de satisfação a todos os stakeholders no início do 3º Período do ano letivo (Abril 2026).

IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

ANO LETIVO 2024/2025

Durante a vigência do ano letivo 2024/2025 consolidou-se o trabalho realizado nos anos letivos anteriores, com vista à prossecução dos objetivos previstos no Plano de Ação e Melhoria 2024/2025 e das recomendações que constam no Relatório Final de Verificação EQAVET (documento datado de 23 de agosto de 2023).

O Plano de Ação e Melhoria 2024/2025, aprovado pelo Conselho Pedagógico em 04 de setembro de 2024, contou com as seguintes **novas ações no âmbito de sugestões de melhoria apresentadas** por *stakeholders* da ESF:

- Criar equipa de acolhimento para os alunos que revelam dificuldades de integração na Escola.
- Sistematizar num único documento os questionários de avaliação das disciplinas/curso e o mesmo ser aplicado pelos diretores de turma aos alunos.
- Reforçar os recursos humanos aquando das reuniões dos diretores de turma com os encarregados de educação, no final do 2º período, para apoiar o preenchimento dos questionários de satisfação
- Aplicar o questionário de satisfação aos Assistentes Operacionais em reunião dinamizada pelo respetivo coordenador, no início do 3º período.
- Aplicar o questionário de satisfação aos docentes nas reuniões de Departamento no início do terceiro período.
- Desdobramento das disciplinas da componente científica sempre que justificável, e mediante aprovação nos órgãos competentes.
- Atividades de acolhimento dos alunos estrangeiros em mobilidade internacional (estágios) pelos alunos da ESF com percursos formativos afins.
- Aplicar o questionário de satisfação do orientador de estágio em relação ao formando e ao acompanhamento recebido durante o período de FCT numa das visitas do professor orientador, em suporte papel/digital.

Dando cumprimento às sugestões de melhoria que constam no Relatório de Verificação de Conformidade EQAVET de agosto 2023 levaram-se, ainda, a cabo as seguintes ações (campo 1.9 deste relatório):

- O organograma foi elaborado e publicado na página da escola;
- Continuaram as visitas às Entidades de FCT, a participação em feiras, as aulas de campo, as visitas das entidades de FCT à escola, entre outras;

- Manteve-se um campo, no relatório de avaliação das atividades propostas no PAA, para cada proponente responder se a atividade foi avaliada pelo público-alvo;
- A equipa do Serviço de Psicologia e Orientação foi reforçada com um técnico superior licenciado em Psicologia;
- Mantiveram-se as parcerias com as instituições de ensino superior;
- O SPO manteve as ações de sensibilização em sala de aula sobre opções de prosseguimento de estudos;
- Participação dos alunos do EP na *Inspiring Future* e na FEELTEK - II Mostra de Inovação, Empreendedorismo e Educação.

Continuação da aposta da ESF em projetos nacionais internacionais

Pelo contributo no reforço da interação da ESF com os vários stakeholders internos e externos e pela participação destes em todas as fases do ciclo da qualidade, destaca-se o trabalho desenvolvido no âmbito de projetos nacionais e, outros, internacionais “Acreditação Erasmus+ 2022-27- PROMOV-A24”.

De acordo com o Relatório de Projetos 2024/2025, “de âmbito nacional, regional e local desenvolveram-se 136 diferentes atividades dinamizadas no âmbito de 11 projetos: Clube Ciência Viva, Clube de Xadrez, Desporto Escolar, Programa de Mentoria, Clube para o Empreendedorismo e Empregabilidade; Parlamento dos Jovens; Orçamento Participativo das Escolas (OPE), Eco Escolas, Clube da Saúde, Clube da Cultura e Projeto SER+”.

Quanto à acreditação Erasmus+ 2022-27- PROMOV-A24, Mobilidades de 30 dias (estágios) e *jobshadowing* para docentes, “este projeto tem como objetivos aumentar o grau de satisfação, motivação e autoestima dos alunos e, ainda, promover o desenvolvimento de competências socioemocionais, a cidadania ativa, o espírito crítico, o pensamento criativo e a consciência e expressão cultural. No presente ano letivo dinamizaram-se 22 atividades/mobilidades, no âmbito de 9 projetos. Destes projetos, 3 são projetos dos quais a ESF é beneficiária ou parceira. Enquanto organização de acolhimento a ESF esteve envolvida em 6 projetos de escolas internacionais. No que diz respeito a alunos, há 28 alunos do Ensino Profissional que realizaram estágio em empresas por um período de 28 ou 90 dias, ou participaram em mobilidades de grupo. Quanto a docentes, realizaram-se 14 mobilidades de professores para acompanhamento de alunos ou para formação internacional”.

Para o acolhimento dos nossos alunos em estágio internacional, foram realizadas 12 parcerias com empresas/organizações de acolhimento em 3 países diferentes. Das 12 parcerias anteriormente referidas, 7 são novas parcerias e as restantes 5 são parcerias já consolidadas.

A ESF, enquanto organização de acolhimento de Erasmus+ recebeu 44 alunos e 18 professores de 8 escolas internacionais. Neste âmbito, foi mediado o estabelecimento de 15 parcerias com empresas/ organizações onde 35 alunos realizaram estágio por períodos entre os 14 e os 28 dias.

A Equipa de Projetos Internacionais da ESF considera, tendo em conta a avaliação que fez das atividades em curso no presente ano letivo, que os participantes se encontram, globalmente, muito satisfeitos, considerando que a mobilidade foi enriquecedora do ponto de vista pessoal e profissional. (adap. Relatório de Projetos 2024/2025).

Relativamente às propostas de melhoria apresentadas em anos anteriores destacamos a consolidação de algumas ações no presente ano letivo:

- atualização do *Manual de acolhimento da Escola Secundária de Felgueiras* o qual permite aceder, de forma clara e acessível, a toda a informação relevante sobre a ESF.
- atualização do *Guia do Diretor de Turma*, documento que sistematiza procedimentos e informação para o desempenho do cargo;
- organização de um momentos de convívio dirigido ao Pessoal Docente e Não Docente com a participação da Direção;
- aplicação do questionário de satisfação dos encarregados de educação na reunião de avaliação do segundo período, na presença do diretor de turma; antecipou-se, igualmente, a aplicação dos questionários aos restantes *stakeholders* no sentido de se assegurar maiores taxas de participação;
- atualização da página Web da escola;
- manutenção de mentores para todos os cursos profissionais e respetivas parcerias formalizadas com a assinatura de protocolos.

Passa-se, de seguida, a apresentar uma súmula do envolvimento dos *stakeholders* internos e externos com a ESF:

ENVOLVIMENTO DOS <i>STAKEHOLDERS</i> 2023/2024	
TIPO DE <i>STAKEHOLDER</i>	FORMAS DE ENVOLVIMENTO
Alunos	✓ Questionário de expectativas ✓ Questionário de satisfação disciplinas ✓ Questionário de Satisfação FCT ✓ Questionário de Satisfação com o Curso e Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado aos alunos ✓ Atualização constante do website da ESF ✓ Atividades dinamizadas pelos diferentes cursos que contemplam a oferta formativa da Escola, em colaboração com parceiros externos ✓ Participação, na Revista ESF-ON, alojada no website da ESF

Pessoal Docente	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Atualização e divulgação no website da escola do “Manual de Acolhimento 2024/2025” ✓ Atualização e divulgação no website da escola do “Guia do Diretor de Turma” ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado ao pessoal docente ✓ Momento de convívio entre pessoal docente e não docente ✓ Atualização do website da ESF ✓ Participação na Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF
Pessoal Não Docente	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado ao pessoal não docente ✓ Momento de convívio entre pessoal não docente, direção e pessoal docente ✓ Atualização constante do website da escola ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF
Encarregados de Educação	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Atualização e divulgação no website da escola do guião anual de orientação EQAVET direcionado aos encarregados de educação ✓ Atualização do website da ESF ✓ Atividades que envolvem os encarregados de educação ✓ Atividades promovidas pelos encarregados de educação ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF
Empresas/Entidades Parceiras	✓ Questionário de Satisfação com a Escola ✓ Representação no Observatório da Qualidade ✓ Empresas/Entidades Parceiras mentoras dos cursos profissionais ✓ Atualização constante do website da ESF ✓ Atividades dinamizadas pelos diferentes cursos em colaboração com parceiros externos ✓ Publicação bimensal da Revista digital ESF-ON, alojada no website da ESF

Os Relatores

(Anabela Leal, Diretora da Escola Secundária de Felgueiras)

(Ana Felgueiras, Coordenadora do Observatório da Qualidade)

Felgueiras, 09 de julho de 2025

Aprovado pelo Conselho Pedagógico em 16 de julho 2025

Apreciado pelo Conselho Geral em 22 de julho 2025